

Datenschutzhinweise Abo-Vertrieb



Verantwortlicher

SWK Stadtwerke Kaiserslautern Verkehrs-AG, Bismarckstraße 14, 67655 Kaiserslautern, vertreten durch Bereichsleiter Boris Flesch, Tel: 0631 8001-5020, E-Mail: verkehr@swk-kl.de

Datenschutzbeauftragter

Herr Stefan Schütz, SWK Stadtwerke Kaiserslautern GmbH, Bismarckstraße 14, 67655 Kaiserslautern, Tel: 0631 8001-4010, E-Mail: datenschutz@swk-kl.de

Datenerhebung

Aus vertraglichen Gründen benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten, um den Abonnement-Vertrag durchführen zu können (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO). Diese Daten werden dazu gebraucht, Abo-Bestellungen, Zahlungsabwicklungen, Bonitätsprüfungen, im Falle von Postversand die Zustellung an die genannte Adresse und um ggf. die Abwicklung von Stornierungen und Erstattungen im Rahmen des Vertragsverhältnisses durchführen zu können.

Datenspeicherung/Datenlöschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie dies für die Erbringung der damit verbundenen vertraglichen Leistungen erforderlich ist. Hiervon umfasst ist neben der Dauer der eigentlichen Geschäftsbeziehung auch die Datenverarbeitung im Rahmen der Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Daneben unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch sowie aus steuerrechtlichen Vorschriften (Abgabenordnung – AO) ergeben.

Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung und Verifizierung Ihrer Adresse (Prüfung auf Zustellbarkeit) sowie bei Zahlungsausfällen an die Infoscure Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden, www.finance.arvato.com. Die Wartung der Datenbank erfolgt über die Fa. Vedisys AG, Dieselstr. 12, 64347 Griesheim. Darüber hinaus erhalten externe Stellen Ihre Daten nur dann, wenn diese von uns auf ihre Pflichten als Auftragsverarbeiter vertraglich verpflichtet wurden und gewährleisten, dass sie Ihre Daten gemäß unseren Weisungen verarbeiten. Wir übermitteln keine Daten an Drittländer.

Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Sperrung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist
- Sie haben ein Beschwerderecht bei der für Sie sachlich und örtlich zuständigen Landesdatenschutzbehörde. Die für die SWK Verkehrs-AG zuständige Landesdatenschutzbehörde ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz Rheinland-Pfalz.
- Sie haben ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Weg widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an uns oder per E-Mail an abo@wms-kl.de.

Stand Datenschutzhinweis: 01.01.2020